

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワークセンターりんどう	事業所番号	2214200426
住所	静岡県葵区水見色360番地	管理者名	秋山 喜代治
電話番号	054-270-1328	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：当事業所内「研修会議室 1F」 実施日程：令和5年9月7日(木)14:00-15:00 概要：静岡障害者職業センター講師2名による、 テーマ「働く事」について考える研修。 利用者数：9名(参加率75%)・職員3名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>※研修資料より内容を抜粋 テーマ：「はたらく」を考える</p> <ol style="list-style-type: none"><li>はじめに<ul style="list-style-type: none"><li>働く意義・目的</li></ul></li><li>企業で働く事についての意義・目的</li><li>社会に出る為の力・働く力を備える<ul style="list-style-type: none"><li>毎日休まず会社へ行く</li><li>身嗜み</li><li>あいさつ</li><li>返事</li><li>報告・連絡・相談</li><li>その他<ul style="list-style-type: none"><li>健康管理の力</li><li>日常生活の力</li><li>対人関係</li><li>職業生活の力</li></ul></li></ul></li></ol> <p>・まとめ</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>一般企業を目指して知識・技術の向上を目指す日々の中、「働く為」に必要な事を外部の講師からも聞く事で、日常の訓練の場での成果向上を目的として実施した。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>外部講師による研修により知識・技術は向上。</li><li>第三者からも同じ話をされる為、理解は深まった。</li><li>日々の訓練で、自ら主体的に努力する場面が増える。</li><li>職員も学ぶ事が出来、共に学ぶ機会となった。</li></ul>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"><li>静岡障害者職業センター講師と当事業所の目的の共通を図る為、事前に2度、打ち合わせをする事が出来て良かった。</li><li>外部機関の講師による講義と会って、日々のマンネリした支援に現実味が生じて、支援のメリハリが生まれた。</li><li>外部機関と接する機会は、一般就職を目指す利用者にとって、とても現実的な場面であり、意欲が向上した。</li><li>支援者も利用者と同様に、改めて「働く事の意義・目的」を確認できる場として、今後の支援に活かす場面となった。</li><li>受講した利用者が、実際にその後、静岡障害者職業センターと連携を図り、求職活動支援に円滑に進む事が出来た。</li></ul>	
連携先企業（担当者）	独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 静岡支部 静岡障害者職業センター

## 利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者全員へ以下の項目を振り返りとして聞き取る。</p> <p>講習会の話の内容を書きいましょう。大切な事は何と話ししていましたか？話しを聞いてみて、今、自分が頑張ろうと思う事はなんだと思いますか？これから、「何を」、「どのように」取り組もうと思いましたか？</p> <p>(意見・評価)</p> <p>「挨拶・返事」、「報告・連絡・相談」、「困ったら相談する」、「相手の話を聞く」、「身嗜み」、「人と上手くやる方法」、「興味を持つ・向上心」、「指示を聞く」等、様々な学びを確認する中、皆の表情は新鮮で、目は輝き、またやりたい希望を確認しました。</p>
--